

Elállási jog/ Visszaszolgáltatási garancia

A hatályos törvény szerint, mint megrendelő a szerződéstől 14 napon belül indokolás nélkül elállhatsz. Az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatod, amikor az árut átvetted. Az ovisagynemu.hu webáruházat üzemletető e-Extra Kft. köteles az általad kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 14 napon belül visszatéríteni. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulsz; (pl. utánvétellel fizetted az áruért, de banki utalással kéred vissza pénzedet) e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Téged semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket.

A megrendelő, vagyis Te viseled az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket vagyis a visszaküldés postaköltségét. Ezenfelül egyéb költség nem terhel.

Az e-Extra Kft. azonban követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Ha az elállási jog alapján visszaszállított áru nincs kifogástalan, újra eladható állapotban, akkor a kártérítést kell fizetned, amennyiben az áru állapotának romlását, tönkremenését, vagy visszaadásának másmilyen ellehetetlenülését szándékosan vagy hanyagságból idézted elő.

Amennyiben a termékről felbontás során a kézbesítést végző személy (postai kézbesítő, futár) jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, az értékesítés törlését azonnal biztosítjuk. Ilyenkor kárjegyzőkönyvet kell felvenni a futár jelenlétében. Bármilyen nemű sérülést, tartalomhiányt a küldemény kézbesítése során az átadó-átvevő közötti tényállási jegyzőkönyvnek kell tartalmaznia! Utólagos tartalomhiányért, esetleg sérülésért felelősséget vállalni nem tudunk!

Minta az elállási jogod gyakorlásához. Az elállási jogodat írásban tudod gyakorolni.

Elállási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsd ki és juttasd vissza)

Címzett:e-Extra Kft. 1026 Budapest Bimbó u. 182, ugyfelszolgalat@ovisagynemu.hu, 06-705626811

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:¹

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:²

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

¹ Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló termék megjelölése

² A megfelelő jelölendő